



Kotkan Asunnot Oy  
**Strategia**

# Strategia



## VISIO

Kotkan Asunnot  
- Elämäsi koti



## TOIMINTA-AJATUS

Tarjoamme kotkalaisille  
ja Kotkaan muuttaville  
kestävää, kohtuuhintaista  
ja turvallista asumista



## STRATEGISET PAINOPISTEET

1. Asukaslähtöistä palvelua
2. Kysyntää vastaava asuntotarjonta
3. Kestävää kiinteistönpitoa



## ARVOT

VASTUULLISESTI

VÄLITTÄEN

AMMATTITAIIDOLLA

# Arvot

## VASTUULLISESTI

- Työskentelemme viihtyisän, turvallisen ja pysyvän asumisen puolesta
- Toimimme kestävästi ja ympäristöä kunnioittaen

## VÄLITTÄEN

- Kohtaamme asiakkaan yksilönä hänen tarpeitaan aidosti kuunnellen
- Olemme tavoitettavissa, autamme ja opastamme
- Kohtelemme kaikkia tasapuolisesti ja ratkaisemme ongelmat yhdessä

## AMMATTITAITDOLLA

- Toimimme suunnitelmallisesti ja valitsemme pitkällä aikavälillä kokonaistaloudellisimmat ratkaisut
- Kehitämme aktiivisesti osaamistamme ja kokeilemme reippaasti uutta

